

**RIESAME E BILANCIO DEL  
SISTEMA DI GESTIONE DELLA  
RESPONSABILITÀ SOCIALE  
SA8000:2014**

**ANNO 2020**

<b>DATA</b>	<b>OGGETTO</b>	<b>REDATTO</b>	<b>VERIFICATO</b>	<b>APPROVATO</b>
20/01/2021	Riesame e bilancio anno 2020	Consulente - SPT	SPT	SPT

## Sommario

1. Lavoro Infantile.....	3
2. Lavoro forzato o obbligato.....	3
3. Salute e Sicurezza.....	5
4. Libertà di Associazione e Diritto alla Contrattazione Collettiva.....	5
5. Discriminazione.....	6
6. Pratiche Disciplinari.....	7
7. Orario di lavoro.....	8
8. Retribuzione.....	8
9. Sistema di Gestione.....	9

## 1. Lavoro Infantile

### Premessa

La Fresystem Spa conferma la sua Politica a non impiegare al proprio interno lavoratori di età inferiore ai 18 anni, e nell'eventualità si trovi ad impiegare giovani lavoratori (età compresa tra i 16 e 18 anni) si attiene a tutte le vigenti normative nazionali al fine di garantire che non siano esposti a situazioni che siano, fuori o dentro il luogo di lavoro, rischiose, pericolose, nocive per la salute.

Nel corso del 2020 non sono state ravvisate criticità sul requisito, né internamente né nella catena di fornitura.

### Performance index

Punto norma	Azione	Responsabilità	Tempi	Indicatore	Target di riferimento
1.Lavoro infantile	Diffondere la propria procedura di recupero dei lavoratori minorenni  Rilevare criticità nel corso di audit a fornitori	SPT	Continuo	N° NC emerse sui fornitori	tendenza a 0

## 2. Lavoro forzato o obbligato

Il requisito è completamente rispettato non essendo presente nessun elemento che possa comportare la coercizione dei lavoratori a svolgere attività lavorative senza il loro pieno consenso: mai in nessun caso sono utilizzati metodi coercitivi per costringere i lavoratori all'esecuzione delle proprie funzioni.

**Riesame e Bilancio SA8000**

L'azienda, in ottemperanza a quanto previsto dalla legislazione cogente e contrattuale in materia, provvede ad erogare anticipi sul TFR nei casi concessi e quando tale richiesta sia eseguita in modo formale, ma mai utilizza prestiti in denaro per "legare" i dipendenti.

La conformità al requisito dello standard è monitorata anche attraverso il monitoraggio di indicatori indiretti quali: anticipi TFR, cessioni del quinto, deleghe di pagamento, giorni di sciopero e n. di infortuni.

Di seguito la rilevazione al 31.12.2020

Periodo 01.01.2020 – 31.12.2020

Indicatore	N.	Di cui	
		Uomini	Donne
N. di lav. che hanno ricevuto Anticipo TFR	2	2	-
N. di lavoratori Cessioni del quinto	25	25	-
N. di lavoratori Deleghe di pagamento	12	12	-
N. giorni di sciopero	0	-	-
N. infortuni	0	-	-

**Performance index**

Punto norma	Azione	Responsabilità	Tempi	Indicatore	Target di riferimento
2.Lavoro forzato o obbligato	Rilevare criticità nel corso di audit a fornitori	SPT	Continuo	N° NC emerse	0
				Anticipi TFR	-
				Cessioni del quinto	-
				Deleghe di pagamento	-
				N. giorni di sciopero	0
				N. infortuni/anno	Tendenza a 0

**Riesame e Bilancio SA8000****3. Salute e Sicurezza**

Nel corso del 2020 l'azienda ha rinnovato la certificazione del Sistema Di Gestione Della Salute e Sicurezza secondo il nuovo standard internazionale ISO 45001.

Per la regolamentazione delle misure di contrasto e contenimento del virus Covid-19 è stata redatta, in concerto con il Medico Competente e il RSPP, una specifica procedura.

**Infortuni e malattie nei luoghi di lavoro**

Grazie alle politiche aziendali incentrate sulla salvaguardia della salute e sulla sicurezza dei lavoratori e di chiunque sia coinvolto nelle attività aziendali, gli indici infortunistici per gli anni 2019 e 2020 sono pari a 0

**Attività di prevenzione e formazione**

Sono attuati costantemente i programmi formativi del personale operativo e di tutti quanti operino sotto l'influenza dell'organizzazione.

**Performance index**

Punto norma	Azione	Responsabilità	Tempi	Indicatore	Target di riferimento
3. Salute e sicurezza	Mantenimento di un efficace sistema di gestione per la Salute e Sicurezza	Direzione	Continuo	N° NC emerse nel corso di Audit interni ed esterni	0
				N. infortuni/anno	Tendenza a 0

**4. Libertà di Associazione e Diritto alla Contrattazione Collettiva**

Per la gestione del personale l'azienda osserva regolarmente il CCNL del settore industria alimentare e si affida a consulenti del lavoro affidabili e competenti.

Copie del CCNL sono a disposizione dei dipendenti presso l'ufficio amministrazione e nella bacheca sindacale.

**Riesame e Bilancio SA8000**

Negli ultimi anni non sono state registrate giornate di sciopero. Ad oggi sono 76 i lavoratori iscritti a sigle sindacali: 7 lavoratori iscritti a CGIL, 22 a CIS, 42 a UIL e i restanti 5 ad altri sindacati.

**Performance index**

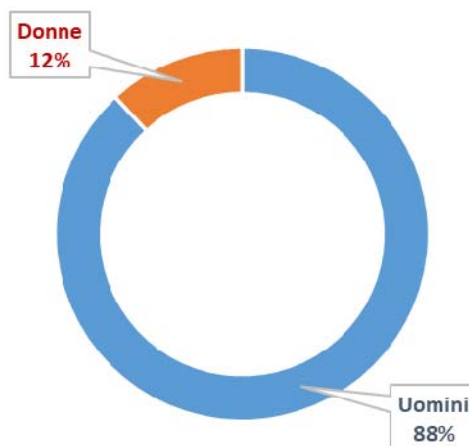
Punto norma	Azione	Responsabilità	Tempi	Indicatore	Target di riferimento
4. Libertà di Associazione e Diritto alla Contrattazione Collettiva	Monitoraggio continuo del requisito	SPT	Continuo	Lavoratori iscritti a sigle sindacali	-
				Reclami sullo specifico requisito	Tendenza a 0

**5. Discriminazione**

Le procedure aziendali di recruiting non prevedono criteri discriminatori. L'azienda rispetta eventuali disposizioni legislative su discriminazioni positive (es. categorie protette, quote riservate).

Sono presenti solo 19 donne su tutta la forza lavoro, ma tale differenza non è legata a motivi discriminatori.

Distribuzione lavoratori per sesso



**Riesame e Bilancio SA8000**

L'assenza di criticità sul requisito 5 della SA8000 trova conferma anche attraverso il monitoraggio di indicatori indiretti quali:

Indicatore	N.
N. di lav. che hanno ricevuto Anticipo TFR	2
N. di lavoratori Cessioni del quinto	25
N. di lavoratori Deleghe di pagamento	12

**Performance index**

Punto norma	Azione	Responsabilità	Tempi	Indicatore	Target di riferimento
5. Discriminazione	Monitoraggio continuo del requisito	SPT	continuo	Anticipi TFR	-
				Cessioni del quinto	-
				Distribuzione lavoratori per sesso ed età	-
				Reclami	Tendenza a 0

**6. Pratiche Disciplinari**

In azienda vige il regolamento disciplinare, consegnato ai nuovi assunti e disponibile in bacheca, che descrive le pratiche disciplinari esistenti.

	ANNO 2020
<b>Tipo di provvedimento</b>	<b>N.</b>
Ammonizione verbale	0
Ammonizione scritta	1
Multa	0
Sospensione	0
Licenziamento	1

**Performance index**

Punto norma	Azione	Responsabilità	Tempi	Indicatore	Target di riferimento
6. Pratiche disciplinari	Monitoraggio continuo del requisito	SPT	continuo	N. e tipologia di provvedimenti disciplinari	Tendenza a 0
				Reclami	Tendenza a 0

## 7. Orario di lavoro

La Fresystem spa è organizzata con 3 turni di lavoro e il lavoro straordinario eseguito viene remunerato così come previsto dalla legislazione vigente.

Sono mantenuti attivi monitoraggi mensili ed alert che mirano ad evitare sforamenti.

**Performance index**

Punto norma	Azione	Responsabilità	Tempi	Indicatore	Target di riferimento
7. Orario di lavoro	Monitoraggio continuo del requisito	SPT	continuo	Ore di straordinario annuali	250
	Monitoraggio ore di straordinario			Reclami	Tendenza a 0

## 8. Retribuzione

### Introduzione

Le tabelle retributive applicate sono state aggiornate ed è stato applicato l'ultimo aumento salariale previsto (tabella paga in vigore dal 01.12.2019).

Le retribuzioni medie pagate ai dipendenti sono assolutamente in linea con quanto previsto dai contratti nazionali (e bonus aggiuntivi previsti).



**Riesame e Bilancio SA8000**

Non sono state rilevate disparità di trattamento estranee alle normali dinamiche aziendali (anzianità di servizio, responsabilità, ecc.).

**Performance index**

Punto norma	Azione	Responsabilità	Tempi	Indicatore	Target di riferimento
8. Retribuzione	Monitoraggio continuo del requisito	SPT	continuo	Errori in busta paga segnalati	Tendenza a 0
				Reclami	Tendenza a 0

**9. Sistema di Gestione**

L'azienda assicura che la politica, il funzionamento e i risultati in relazione alla responsabilità sociale siano conosciuti dal personale e dalle parti sociali interessate attraverso l'invio di specifiche informative e comunicazioni.

**Social performance Team**

In azienda è presente un *Social Performance Team (SPT)* per applicare tutti gli elementi di SA8000.

**SOCIAL PERFORMANCE TEAM SA8000**

Rappresentante della  
Direzione SA8000  
RDSA8000

**ANTONIO  
SANTORO**

Assicurazione Qualità  
AQ

**TIZIANA  
DE ROSA**

Rappresentante dei  
lavoratori SA8000  
RLSA8000

**GIUSEPPE  
PEZZELLA**

Rappresentante del  
Lavoratori per la Sicurezza

**ANNA CANDIDA  
TORTORA**

**Riesame e Bilancio SA8000****Identificazione dei rischi**

È stato sviluppato un modello per la determinazione di rischi connessi ai processi e alle attività interne ed esterne che permette l'individuazione e l'attribuzione di un ordine di priorità alle aree di reale o potenziale non conformità rispetto al Sistema SA 8000.

**Coinvolgimento del personale e comunicazione esterna**

Sulle tematiche di responsabilità sociale, il personale è coinvolto attraverso apposite sedute formative e l'invio di specifiche comunicazioni e informative.

Per la comunicazione si è optato per l'utilizzo del sito internet aziendale [www.fresystem.com](http://www.fresystem.com) che permette di raggiungere immediatamente tutti i dipendenti e le parti interessate più strettamente collegate all'azienda.

**Controllo fornitori/subappaltatori e subfornitori**

Il processo di monitoraggio sui fornitori, prevede l'invio, a tutti i fornitori considerati critici, del questionario informativo della SA8000 e per alcuni di essi un Audit di II parte.

Nel 2020 è stata potenziato il coinvolgimento dei fornitori di servizi, con l'invio di questionari di autovalutazione su requisiti di responsabilità sociale.

**Audit**

A maggio 2020, è stato condotto - in modalità remota, visto il perdurare dell'Emergenza Sanitaria - un ciclo di audit interni sui requisiti SA8000.

Sempre a maggio 2020 è stato rinnovato, dall'organismo di certificazione DNVGL, il certificato SA8000.

**Performance index**

Punto norma	Azione	Responsabilità	Tempi	Indicatore	Target di riferimento
9. Sistema di Gestione	Mantenimento di un efficace sistema di gestione SA8000	Direzione SPT	Continuo	N° NC emerse da audit interni ed esterni	Tendenza 0
				N. NC riscontrate su fornitori	Tendenza 0

**Riesame e Bilancio SA8000**

				Reclami	Tendenza 0
				N. Audit interni	2/anno
				N. Audit fornitori	Rispetto del prog. di audit