

## Politica per la Responsabilità sociale ed etica

Fresystem SpA ha sede legale in via Riviera di Chiaia n. 215-Napoli e lo stabilimento nella Zona Industriale ASI Pascarola a Caivano (NA). Presso questo unico sito ha luogo l'intero processo produttivo, dal ricevimento materie prime, formazione prodotto, confezionamento e stoccaggio dei prodotti finiti prima della vendita al cliente. L'Azienda utilizza anche un sito di stoccaggio esterno, Holdinvest spa, posto nella stessa area industriale.

Le referenze prodotte, tutte surgelate, comprendono prodotti dolci e di gastronomia.

I prodotti sono ottenuti per trasformazione diretta di materie prime, acquistate da fornitori selezionati e qualificati, e sono destinati all'alimentazione umana, previa cottura o scongelamento.

La Fresystem Spa ha scelto di dotarsi di un sistema di gestione conforme allo standard internazionale SA8000, poiché l'Azienda crede fortemente nell'importanza di certificare il proprio impegno sociale nei confronti di tutte le persone che operano all'interno dell'organizzazione o collaborano con essa. La Fresystem Spa ha, infatti, da lungo tempo maturato la consapevolezza che un ambiente di lavoro sereno, gratificante e consolidato ha un effetto rilevante sul benessere di tutti coloro che svolgono attività lavorative ed ha adottato lo standard internazionale SA8000 che elenca i requisiti per un comportamento eticamente corretto delle imprese e della filiera di produzione verso i lavoratori.

Lo standard internazionale SA8000 è un sistema che definisce gli standard e i processi per la verifica della responsabilità sociale di impresa in particolare per quanto riguarda: il lavoro minorile, il lavoro forzato o obbligato, la discriminazione, la retribuzione e l'orario di lavoro, le norme per la salute e la sicurezza, le condizioni dell'ambiente lavorativo, la libertà di associazione.

Lo standard internazionale SA8000 presenta inoltre le seguenti caratteristiche:

- ❑ È il primo standard internazionale che MISURA il grado etico e la responsabilità sociale di un'azienda.
- ❑ È applicabile a livello internazionale in QUALSIASI settore merceologico.
- ❑ La conformità alle norme dello standard è garantita da una certificazione di PARTE TERZA, INDIPENDENTE, emessa da ORGANISMI ACCREDITATI.
- ❑ Richiede il coinvolgimento delle parti interessate per raggiungere una conformità sostenibile allo Standard SA8000.

Obiettivi che La Fresystem Spa intende perseguire sono:

- impegno ad adeguarsi a tutti i requisiti dello Standard SA8000 ed a rispettare le leggi locali, nazionali e le altre leggi applicabili (incluse le convenzioni ILO, Dichiarazione Universale dei Diritti Umani, i patti e le convenzioni internazionali sui diritti dell'uomo), le norme prevalenti di settore, gli altri requisiti ai quali l'organizzazione aderisce;
- cercare di consolidare un ambiente nel quale i dipendenti siano messi nelle migliori condizioni per svolgere il proprio lavoro favorendo un clima aziendale sereno, accogliente e stimolante, nel quale tutti possano dare il loro contributo per il miglioramento dell'azienda;
- ottenere l'approvazione di progetti impegnati nella formazione continua dei lavoratori;
- migliorare la comunicazione interna, per cercare di abbattere eventuali condizioni di paura e soggezione che portano a nascondere situazioni di disagio sociale e far emergere problematiche che altrimenti non potrebbero essere né affrontate, né risolte;
- migliorare la comunicazione alle parti interessate attraverso strumenti comunicazionali alternativi;
- Implementare e Mantenere un Sistema di Gestione della Sicurezza;
- intensificare le comunicazioni e gli incontri con i Rappresentanti dei lavoratori per la SA8000 e con i rappresentanti sindacali;
- migliorare le condizioni dei lavoratori su tutta la filiera produttiva coinvolgendo i propri fornitori all'applicazione dei requisiti SA8000 attraverso: impegno scritto dei fornitori al rispetto dei requisiti di Responsabilità Sociale, valutazione e selezione dei fornitori sulla base della loro capacità di rispettare i requisiti dello standard SA8000.

L'organizzazione ha costituito un Social Performance Team (SPT) per garantire l'applicazione di tutti gli elementi della SA8000. Il team include il rappresentante dei lavoratori SA8000 ed i rappresentanti del management.

Il sistema di responsabilità sociale è caratterizzato dal rispetto dei seguenti requisiti:

**Lavoro infantile:** nell'organizzazione aziendale sono impiegati solo lavoratori di età superiore a 18 anni e non soggetti all'obbligo scolastico. L'Azienda non utilizza e non ammette l'impiego di giovani lavoratori e di lavoro infantile.

**Lavoro forzato o obbligato:** tutte le persone che l'azienda impiega prestano il loro lavoro volontariamente.

**Salute e sicurezza:** la sicurezza riveste un ruolo centrale nell'ambito dell'attività aziendale; deve essere garantito un luogo di lavoro sicuro e salubre ai lavoratori o a chiunque altro possa essere coinvolto nelle attività aziendali. Sono state allocate tutte le risorse necessarie affinché sia scongiurato qualsiasi incidente tramite la rimozione delle cause di pericolo.

**Libertà di associazione e diritto alla contrattazione collettiva:** sono rispettate la libertà di ciascun lavoratore di formare, aderire e organizzarsi con sindacati di sua scelta e il diritto alla contrattazione collettiva. L'Azienda informa il personale in modo efficace di tale diritto e garantisce che i rappresentanti dei lavoratori non vengano discriminati.

**Discriminazione:** sono garantite pari opportunità alle persone che lavorano in Azienda ed esclusa ogni forma di discriminazione.

**Parità di genere:** è garantita la parità di genere e l'emancipazione delle donne.

**Procedure disciplinari:** le pratiche disciplinari esistenti sono esclusivamente quelle previste dal CCNL applicato e si propongono, nel rispetto dell'integrità personale, di favorire il rispetto e lo spirito di collaborazione fra i lavoratori, salvaguardando e proteggendo l'integrità morale e i diritti di ognuno.

**Orario di lavoro:** la settimana lavorativa ordinaria è in linea con quanto previsto nel CCNL. Il lavoro straordinario è volontario ed è remunerato secondo quanto stabilito dal CCNL.

**Retribuzione:** ciascun lavoratore riceve una retribuzione proporzionata alla quantità e alla qualità del proprio lavoro ed è in ogni caso sufficiente ad assicurare a sé e alla propria famiglia un'esistenza dignitosa. Le composizioni dei salari sono dettagliate per iscritto per ogni periodo retribuito ed il compenso erogato nella forma più favorevole al lavoratore.

**Predisposizione di un piano di controllo fornitori:** sono state definite e implementate procedure per la selezione dei fornitori sulla base della loro capacità di soddisfare i requisiti dello standard SA8000.

**Definizione delle modalità di realizzazione del riesame interno,** quale strumento della direzione per verificare periodicamente l'efficacia del sistema implementato ai requisiti della norma, valutarne l'adeguatezza e l'appropriatezza.

**Adozione di un piano di comunicazione esterna** per rendere noto alle parti interessate i dati relativi alla performance aziendale riguardanti i requisiti della norma.

**Comunicazione ai lavoratori** della possibilità, da parte di ciascuno di loro, di presentare reclamo all'organismo di certificazione, nel caso venissero rilevate azioni o comportamenti dell'azienda non conformi alla norma SA8000, ovvero all'azienda stessa attraverso la possibilità di inserire comunicazioni anonime all'interno delle CASSETTE DELLE SEGNALAZIONI AZIENDALI.

Con il mantenimento del suddetto sistema, l'Azienda si impegna a rispettare tutti i requisiti di responsabilità sociale previsti dallo standard SA8000, oltre alle leggi nazionali vigenti e applicate al proprio settore di attività, alla propria realtà operativa e alle disposizioni degli strumenti internazionali espressamente richiamati dallo standard.

La Fresystem Spa si impegna a riesaminare con regolarità la propria politica di responsabilità sociale, le altre politiche e procedure adottate per applicare lo Standard ed i risultati di performance, nell'ottica del miglioramento continuo.

Si dà pieno mandato al Direttore di Stabilimento, ed alla Responsabile Assicurazione Qualità di diffondere le linee guida ed i principi ispiratori di questa politica, stabilire gli obiettivi, definirne chiaramente i relativi programmi di attuazione e verificare costantemente i progressi compiuti.

Questa politica viene diffusa all'interno ed all'esterno dell'organizzazione anche al fine di promuovere nei dipendenti la consapevolezza del ruolo di ognuno nella garanzia della salubrità dei prodotti realizzati.

Caivano, 22.11.2021

Il Presidente del CdA

Il Direttore di Stabilimento

CULTURA DEL GUSTO  
**CUPIELLO**