

1. OGGETTO DELL'INFORMATIVA

Ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 (di seguito Regolamento o GDPR), con il presente documento vogliamo illustrare le modalità adottate dalla nostra organizzazione per il trattamento dei dati personali acquisiti per la gestione del rapporto commerciale instaurato con la Vs. Organizzazione.

2. PRINCIPI APPLICABILI ALLE ATTIVITÀ DI TRATTAMENTO

Il trattamento di dati personali avviene nel rispetto dei principi fissati all'articolo 5 del Regolamento (UE) 2016/679, che qui si ricordano brevemente:

- liceità, correttezza e trasparenza del trattamento, nei confronti dell'interessato;
- limitazione della finalità del trattamento, compreso l'obbligo di assicurare che eventuali trattamenti successivi non siano incompatibili con le finalità della raccolta dei dati;
- minimizzazione dei dati: ossia, i dati devono essere adeguati pertinenti e limitati a quanto necessario rispetto alle finalità del trattamento;
- esattezza e aggiornamento dei dati, compresa la tempestiva cancellazione dei dati che risultino inesatti rispetto alle finalità del trattamento;
- limitazione della conservazione: ossia, è necessario provvedere alla conservazione dei dati per un tempo non superiore a quello necessario rispetto agli scopi per i quali è stato effettuato il trattamento;
- integrità e riservatezza: occorre garantire la sicurezza adeguata dei dati personali oggetto del trattamento.

3. TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il Titolare del trattamento è: **Fresystem S.p.A.**

Sede Legale, Amministrativa e Commerciale: Via Riviera di Chiaia, 215 – 80121 Napoli – Tel. +39 081.400816 – Fax +39 081.419059

Sede Stabilimento: Zona Ind.le ASI, loc. Pascarola – 80023 Caivano (NA) Tel. +39 081.8349277 – Fax +39 081.8349294

4. FINALITÀ E LA BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO.

La raccolta ed il trattamento dei dati personali sono effettuati, senza il consenso (articolo 6 del GDPR), per le seguenti finalità:

- l'esecuzione del contratto e l'erogazione dei relativi servizi richiesti;
- l'assolvimento di eventuali obblighi di legge e/o regolamenti (es. fatturazione, tenuta della contabilità);
- la tutela dei diritti aziendali, sia in sede giudiziale che stragiudiziale.

Il trattamento è eseguito con il consenso (articolo 7, GDPR) – che potrà, successivamente, in qualsiasi momento, essere revocato – per le seguenti finalità:

d. marketing diretto e indiretto e ricerche di mercato, mediante l'invio (tramite e-mail, posta tradizionale cartacea, telefono, fax e/o SMS) di newsletter, comunicazioni commerciali relative ai prodotti della Fresystem S.p.A., eventi organizzati, inviti alle fiere di Suo interesse, accesso ad aree riservate su sito aziendale, nonché, per l'effettuazione (telefonicamente, online, o via e-mail) di analisi statistiche, sondaggi e indagini di mercato, ivi incluse attività di customer satisfaction.

5. DESTINATARI DEI DATI

Fresystem S.p.A. per le finalità sopra espone, potrà rendere disponibili i dati personali:

- ai propri dipendenti e ai propri collaboratori, che agiranno nella loro qualità di addetti autorizzati al trattamento dei dati (o c.d. "incaricati al trattamento") nonché a consulenti incaricati dal Titolare che abbiano necessità di trattare i Dati Personali per lo svolgimento delle proprie mansioni;
- a soggetti terzi che svolgono attività in outsourcing per conto del Titolare fornendo specifici servizi, in qualità di Responsabili del Trattamento ex art. 28 GDPR. Per informazioni sui nominativi e relativi riferimenti dei Responsabili del Trattamento Lei potrà contattare l'azienda al seguente indirizzo: info@fresystem.com ovvero a mezzo posta presso la sede della Società;
- ad Autorità giudiziarie o di vigilanza, amministrazioni, enti ed organismi pubblici (nazionali ed esteri), in conformità alle disposizioni di legge e previa formale richiesta legittima da parte di tali soggetti.

6. PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI

I dati personali saranno conservati per il lasso di tempo strettamente necessario al perseguimento delle finalità del trattamento indicate all'articolo 4 che precede e, nello specifico:

- il tempo necessario all'adempimento delle obbligazioni contrattuali e, in ogni modo, non oltre 10 anni dal momento della raccolta dei Dati Personali per l'adempimento di obblighi normativi e, comunque, non oltre i termini fissati dalla legge per la prescrizione dei diritti;
- per le altre finalità indicate al p.to 4 lettera d (marketing diretto e indiretto e ricerche di mercato), 24 (ventiquattro) mesi dal momento del rilascio del consenso al trattamento ovvero sino a revoca del consenso ovvero richiesta di cancellazione.



7. TRASFERIMENTO DEI DATI PERSONALI A PAESE TERZO O AD UNA ORGANIZZAZIONE INTERNAZIONALE

I dati personali sono conservati, sia in modalità cartacea che informatica, nei locali appositamente adibiti al trattamento della nostra organizzazione, e presso i predetti soggetti esterni, tutti ubicati attualmente in area UE, soggetta alle tutele del GDPR.

8. ATTIVITA' DI PROFILAZIONE

I dati personali acquisiti non sono oggetto di processi decisionali automatizzati, inclusa la "profilazione".

9. DIRITTI RICONOSCIUTI E MODALITÀ DI ESERCIZIO

Gli interessati del trattamento, oltre al diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo, possono esercitare i seguenti diritti:
Art. 15 Diritto di accesso - L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e alle informazioni riguardanti il trattamento.

Art. 16 Diritto di rettifica - L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano senza ingiustificato ritardo. Tenuto conto delle finalità del trattamento, l'interessato ha il diritto di ottenere l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa.

Art. 17 Diritto alla cancellazione (diritto all'oblio) - L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la cancellazione dei dati personali che lo riguardano senza ingiustificato ritardo e il titolare del trattamento ha l'obbligo di cancellare senza ingiustificato ritardo i dati personali.

Art. 18 Diritto di limitazione del trattamento - L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la limitazione del trattamento quando ricorre una delle seguenti ipotesi:

- l'interessato contesta l'esattezza dei dati personali, per il periodo necessario al titolare del trattamento per verificare l'esattezza di tali dati personali;
- il trattamento è illecito e l'interessato si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo;
- benché il titolare del trattamento non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento, i dati personali sono necessari all'interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
- l'interessato si è opposto al trattamento ai sensi dell'articolo 21, paragrafo 1 del regolamento, in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del titolare del trattamento rispetto a quelli dell'interessato.

Art. 20 Diritto alla portabilità dei dati - L'interessato ha il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che lo riguardano forniti a un titolare del trattamento e ha il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte del titolare del trattamento cui li ha forniti.

Nell'esercitare i propri diritti relativamente alla portabilità dei dati, l'interessato ha il diritto di ottenere la trasmissione diretta dei dati personali da un titolare del trattamento all'altro, se tecnicamente fattibile.

Art. 21 Diritto di opposizione - L'interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che lo riguardano compresa la profilazione sulla base di tali disposizioni.

Art. 22 Diritto di non essere sottoposto a processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione - L'interessato ha il diritto di non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che lo riguardano o che incida in modo analogo significativamente sulla sua persona.

I diritti possono essere esercitati facendo richiesta direttamente al Titolare del trattamento, contattabile agli indirizzi riportati p.to 3. L'interessato può presentare reclamo al GARANTE PER LA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI (www.garanteprivacy.it) oppure al EUROPEAN DATA PROTECTION SUPERVISOR (www.edps.europa.eu).

10. OBBLIGHI LEGALI/CONTRATTUALI O DI REQUISITI NECESSARI PER LA CONCLUSIONE DI UN CONTRATTO

Il conferimento dei dati personali per le finalità di cui alle lettere a), b) e c) del precedente articolo 2, è obbligatorio. La mancata disponibilità dei dati e/o l'eventuale espresso rifiuto al loro trattamento comporterà l'impossibilità per Fresystem S.p.A. di eseguire il contratto sottoscritto o l'eventuale violazione di richieste provenienti dalle Autorità competenti.

Il conferimento dei dati per le finalità di cui al precedente articolo 2 lett. d) è facoltativo, con la conseguenza che potrà decidere di non fornire il Suo consenso espresso, ovvero di revocarlo in qualsiasi momento.