

**RIESAME E BILANCIO DEL  
SISTEMA DI GESTIONE DELLA  
RESPONSABILITÀ SOCIALE  
SA8000:2014**

**ANNO 2022**

<b>DATA</b>	<b>OGGETTO</b>	<b>REDATTO</b>	<b>VERIFICATO</b>	<b>APPROVATO</b>
08/03/2023	Riesame e bilancio anno 2022	Consulente - SPT	SPT	SPT



## Responsabilità Sociale

SA 8000:2014

## Riesame e Bilancio SA8000 ANNO 2022

M 9.2.1  
Pag. 2 di 12

### Sommario

2. Lavoro forzato o obbligato .....	4
3. Salute e Sicurezza.....	6
4. Libertà di Associazione e Diritto alla Contrattazione Collettiva.....	6
5. Discriminazione.....	7
6. Pratiche Disciplinari .....	8
7. Orario di lavoro .....	9
8. Retribuzione.....	9
9. Sistema di Gestione .....	10

Lo scopo del presente Riesame SA8000 è quello di evidenziare le iniziative sviluppate dalla FRESYSTEM Spa successivamente all'ultimo Riesame avvenuto in data 14 marzo 2022 e comunicare, in maniera chiara e trasparente a tutte le parti interessate, i risultati ottenuti nell'ambito della Responsabilità Sociale.

Più in dettaglio, il Riesame della Responsabilità Sociale SA8000, ha i seguenti obiettivi:

- definire i valori etici, gli impegni sociali, i principi e le regole di riferimento;
- fornire informazioni sugli effetti sociali che derivano dalle scelte aziendali;
- favorire il dialogo, il coinvolgimento e il consenso dei soggetti interessati;
- realizzare pienamente il Sistema di Responsabilità Sociale e la certificazione SA8000.

Il presente Riesame/bilancio per la Responsabilità Sociale è approvato dal SPT che assume la responsabilità delle informazioni in esso contenute.

Di seguito sono commentati, punto per punto, i requisiti dello standard SA8000 con riferimento a: conformità al requisito, piani di azione e target di riferimento (diretti ed indiretti).

## 1. Lavoro Infantile

La Fresystem S.p.A. non impiega lavoro minorile e nel caso in cui venga a conoscenza di fornitori che ne fanno uso, richiederà agli stessi di attivare immediatamente una serie di azioni migliorative al fine di eliminare la non conformità. Il controllo dell'età viene effettuato da copia del documento di riconoscimento richiesto all'atto dell'assunzione.

Nel corso del 2022 non sono state ravvisate criticità sul requisito, né internamente né nella catena di fornitura.

### Performance index

Punto norma	Azione	Responsabilità	Tempi	Indicatore	Target di riferimento
1.Lavoro infantile	Diffondere la propria procedura di recupero dei lavoratori minorenni  Rilevare criticità nel corso di audit a fornitori	SPT	Continuo	N° NC emerse sui fornitori	tendenza a 0

## 2. Lavoro forzato o obbligato

Il requisito è completamente rispettato non essendo presente nessun elemento che possa comportare la coercizione dei lavoratori a svolgere attività lavorative senza il loro pieno consenso: mai in nessun caso sono utilizzati metodi coercitivi per costringere i lavoratori all'esecuzione delle proprie funzioni.

il monitoraggio di indicatori indiretti quali anticipi TFR, cessioni del quinto, deleghe di pagamento, giorni di sciopero e n. di infortuni, conferma il rispetto del requisito previsto da SA8000.

Di seguito la rilevazione al 31.12.2022 - (Periodo 01.01.2022 – 31.12.2022)

Indicatore	N.	Di cui	
		Uomini	Donne
N. di lav. che hanno ricevuto Anticipo TFR	2	2	0
N. di lavoratori Cessioni del quinto	24	22	2
N. di lavoratori Deleghe di pagamento	13	13	0
N. giorni di sciopero	0	0	0
N. infortuni	0	0	0

**Performance index**

Punto norma	Azione	Responsabilità	Tempi	Indicatore	Target di riferimento
2.Lavoro forzato o obbligato	Rilevare criticità nel corso di audit a fornitori	SPT	Continuo	N° NC emerse	0
				Anticipi TFR	-
				Cessioni del quinto	-
				Deleghe di pagamento	-
				N. giorni di sciopero	0
				N. infortuni/anno	Tendenza a 0

### 3. Salute e Sicurezza

Nel corso del 2022 l'azienda ha sostenuto l'audit di mantenimento della certificazione del Sistema di Gestione della Salute e Sicurezza secondo lo standard internazionale ISO 45001 (certificato n. 100166-2011-AHSO-ITA-ACCREDIA, rilasciato dall'Organismo di Certificazione DNV), dal quale sono emersi 5 rilievi di tipo minore (osservazioni).

#### Infortuni e malattie nei luoghi di lavoro

Non sono stati registrati infortuni nell'anno 2022.

#### Attività di prevenzione e formazione

Lo scadenziario della formazione, gestito dal RSPP aziendale, consente di attuare costantemente i programmi formativi del personale operativo e di tutti quanti operino sotto l'influenza dell'organizzazione.

#### Performance index

Punto norma	Azione	Responsabilità	Tempi	Indicatore	Target di riferimento
3. Salute e sicurezza	Mantenimento di un efficace sistema di gestione per la Salute e Sicurezza	Direzione	Continuo	N° NC emerse nel corso di Audit interni ed esterni	0
				N. infortuni/anno	Tendenza a 0

### 4. Libertà di Associazione e Diritto alla Contrattazione Collettiva

Per la gestione del personale l'azienda osserva regolarmente il CCNL del settore industria alimentare e si affida a consulenti del lavoro affidabili e competenti.

Copie del CCNL sono a disposizione dei dipendenti presso l'ufficio amministrazione e nella bacheca sindacale.

Sono attualmente in corso trattative per il rinnovo degli accordi di II livello.

Per tale requisito, sono tenuti in considerazione i dati sulle iscrizioni alle sigle sindacali riconosciute sul territorio nazionale: ad oggi sono 84 i lavoratori iscritti a sigle sindacali, 16 lavoratori iscritti a CGIL, 23 a CIS, 43 a UIL e i restanti 2 ad altri sindacati.

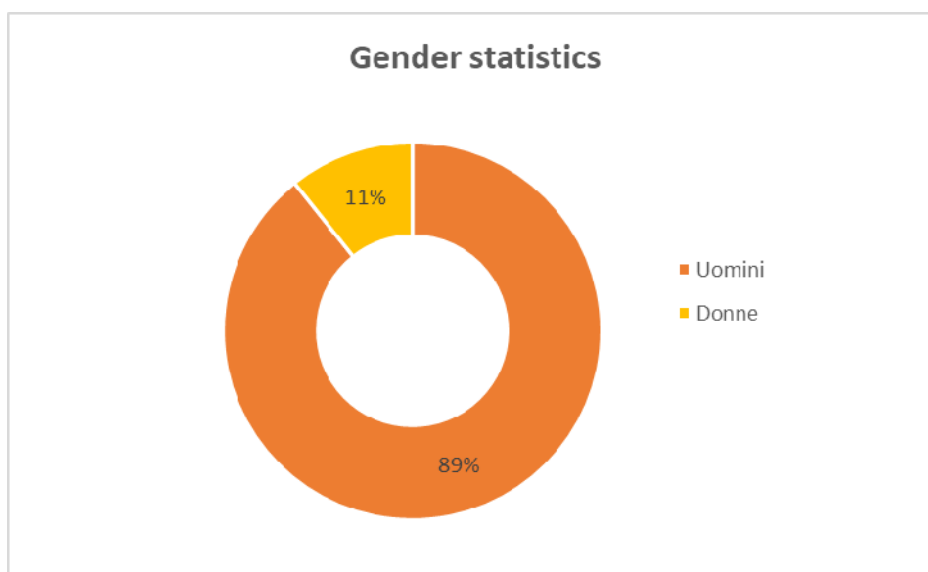
**Performance index**

Punto norma	Azione	Responsabilità	Tempi	Indicatore	Target di riferimento
4. Libertà di Associazione e Diritto alla Contrattazione Collettiva	Monitoraggio continuo del requisito	SPT	Continuo	Lavoratori iscritti a sigle sindacali	-
				Reclami sullo specifico requisito	Tendenza a 0

**5. Discriminazione**

Le procedure aziendali di recruiting non prevedono criteri discriminatori. L'azienda rispetta le disposizioni legislative su discriminazioni positive (es. categorie protette, quote riservate).

Le donne rappresentano sol il 11% della forza lavoro (18/168 totali), ma tale differenza non è legata a motivi discriminatori.



L'assenza di criticità sul requisito 5 della SA8000 trova conferma anche attraverso il monitoraggio e l'analisi dei seguenti indicatori:

Indicatore	N.	Di cui	
		Uomini	Donne
N. di lav. che hanno ricevuto Anticipo TFR	2	2	0
N. di lavoratori Cessioni del quinto	24	22	2
N. di lavoratori Deleghe di pagamento	13	13	0

**Performance index**

Punto norma	Azione	Responsabilità	Tempi	Indicatore	Target di riferimento
5. Discriminazione	Monitoraggio continuo del requisito	SPT	continuo	Anticipi TFR	-
				Cessioni del quinto	-
				Distribuzione lavoratori per sesso ed età	-
				Reclami	Tendenza a 0

## 6. Pratiche Disciplinari

In azienda vige il regolamento disciplinare, consegnato ai nuovi assunti e disponibile in bacheca, che descrive le pratiche disciplinari previste dal CCNL.

ANNO 2022	
Tipo di provvedimento	N.
Nessun provvedimento a seguito di contestazione	5
Ammonizione verbale	2
Ammonizione scritta	1
Multa	1
Sospensione	0
Licenziamento	0



**Performance index**

Punto norma	Azione	Responsabilità	Tempi	Indicatore	Target di riferimento
6. Pratiche disciplinari	Monitoraggio continuo del requisito	SPT	continuo	N. e tipologia di provvedimenti disciplinari	Tendenza a 0
				Reclami	Tendenza a 0

**7. Orario di lavoro**

La Fresystem spa è organizzata con 3 turni di lavoro e il lavoro straordinario eseguito viene remunerato così come previsto dalla legislazione vigente.

Sono mantenuti attivi monitoraggi mensili ed alert che mirano ad evitare sforamenti dai limiti di legge previsti.

**Performance index**

Punto norma	Azione	Responsabilità	Tempi	Indicatore	Target di riferimento
7. Orario di lavoro	Monitoraggio continuo del requisito	SPT	continuo	Ore di straordinario annuali	250
	Monitoraggio ore di straordinario			Reclami	Tendenza a 0

**8. Retribuzione****Introduzione**

Le tabelle retributive applicate sono state aggiornate ed è stato applicati gli ultimi aumenti salariali previsti (vedi ultima tabella paga del 01.01.2023).

Le retribuzioni medie pagate ai dipendenti sono assolutamente in linea con quanto previsto dai contratti nazionali (e bonus aggiuntivi previsti).

Non sono state rilevate disparità di trattamento estranee alle normali dinamiche aziendali (anzianità di servizio, responsabilità, ecc.).

**Performance index**

Punto norma	Azione	Responsabilità	Tempi	Indicatore	Target di riferimento
8. Retribuzione	Monitoraggio continuo del requisito	SPT	continuo	Errori in busta paga segnalati	Tendenza a 0
				Reclami	Tendenza a 0

**9. Sistema di Gestione**

L'azienda assicura che la politica, il funzionamento e i risultati in relazione alla responsabilità sociale siano conosciuti dal personale e dalle parti sociali interessate attraverso l'invio di specifiche informative e comunicazioni.

**Social performance Team**

In azienda è presente un *Social Performance Team (SPT)* per applicare tutti gli elementi di SA8000. Il team è così formato:

**FRESYSTEM S.p.A. - SOCIAL PERFORMANCE TEAM SA8000**

Rappresentante della  
Direzione SA8000  
RDSA8000

Assicurazione Qualità  
AQ

Rappresentante dei  
lavoratori SA8000  
RLSA8000

Lavoratore iscritto al  
sindacato

**Identificazione dei rischi**

È stato sviluppato un modello per la determinazione di rischi connessi ai processi e alle attività interne ed esterne che permette l'individuazione e l'attribuzione di un ordine di priorità alle aree di reale o potenziale non conformità rispetto al Sistema SA 8000.

La mappatura dei rischi è stata aggiornata dal SPT in occasione del presente riesame.

**Coinvolgimento del personale e comunicazione esterna**

Sulle tematiche di responsabilità sociale, il personale è coinvolto attraverso apposite sedute formative e l'invio di specifiche comunicazioni e informative su piattaforma web dedicata.

Per la comunicazione esterna si è optato per l'utilizzo del sito internet aziendale [www.fresystem.com](http://www.fresystem.com) che permette di raggiungere immediatamente tutti i dipendenti e le parti interessate più strettamente collegate all'azienda.

Di seguito si descrivono le principali iniziative aziendali attuate, nel corso dell'ultimo anno, in tema di welfare aziendale:

- Consegna di cesto natalizio
- Distribuzione di buoni carburante

**Controllo fornitori/subappaltatori e subfornitori**

Il processo di monitoraggio sui fornitori, prevede l'invio, a tutti i fornitori considerati critici, del questionario informativo della SA8000 e per alcuni di essi un Audit di II parte.

**Audit**

L'ultimo audit esterno è stato condotto il 23, 24 e 25 marzo 2022 da parte dell'Organismo di certificazione DNV. Il prossimo audit di mantenimento è in programma nelle giornate del 20, 21 e 22 marzo 2023.

Il programma degli audit interni del 2022 è stato portato efficacemente a termine.

**Performance index**

Punto norma	Azione	Responsabilità	Tempi	Indicatore	Target di riferimento
9. Sistema di Gestione	Mantenimento di un efficace sistema di gestione SA8000	Direzione SPT	Continuo	N° NC emerse da audit interni ed esterni	Tendenza 0
				N. NC riscontrate su fornitori	Tendenza 0
				Reclami	Tendenza 0
				N. Audit interni	2/anno
				N. Audit fornitori	Rispetto del prog. di audit